

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Herausgeberin.....	13
--------------------------------	----

Einführung

Die i2010-Strategie – Auf dem Weg zu einem wettbewerbsfähigen digitalen Europa <i>Von Viviane Reding</i>	16
Potentiale von ITK in der Krise nutzen – Breitbandinfrastruktur soll flächendeckend ausgebaut werden <i>Von Dr. Karl-Theodor Freiherr zu Guttenberg</i>	26
„IT goes green“ – Das digitale Zeitalter braucht eine Effizienzrevolution <i>Von Sigmar Gabriel</i>	30
Der IT- und Telekommunikationsmarkt – Themen und Trends in Deutschland und Europa <i>Von Dr. Axel Pols</i>	34
Konvergenz von Business und IT – Prozesse und Inhalte rücken in den Fokus <i>Marlene Neudörffer im Interview mit Rüdiger Spies</i>	42

Kapitel I

Business Process Management

Neugestaltung eines Geschäftsmodells im Banking – Von der Produktorientierung zur Kundenzentrierung <i>Von Prof. Dr. Jürgen Moormann</i>	50
Business Process Management – Den permanenten Wandel als Kernkompetenz verstehen <i>Von Kurt Wiener und Michael Lumma</i>	58
Enterprise 2.0 – Chancen und Herausforderungen von Web 2.0-Strukturen im Unternehmenseinsatz <i>Von Lars Geisel</i>	64

Kapitel II

Enterprise Business Intelligence und Information Management

Business Intelligence – Die neue Applikationsvielfalt verlangt nach wirksamen Governance-Strukturen <i>Von Prof. Dr. Hans-Georg Kemper und Dr. Henning Baars</i>	74
Management von Vertragslebenszyklen als Bestandteil des Information Management – Prozessoptimierung, Effizienzsteigerung und Transparenz <i>Von Matthias Lichtenthaler und Drazen Nikolic</i>	84

Kapitel III

Enterprise Architecture Management

Enterprise Architecture Management – Globalisierte IT-Landschaften ganzheitlich gestalten <i>Von Prof. Dr. Florian Matthes, Sabine Buckl und Christian M. Schweda</i>	94
Schneller Geschäftsnutzen mit TOGAF – Serviceorientiertes Framework für das Architekturmanagement <i>Von Marcel Berneaud</i>	102

Kapitel IV

IT-Infrastruktur – Strategien zur Optimierung

Everything-as-a-Service –
 Konzept der Zukunft?
Von Frank P. Sempert112

SOA irgendwo zwischen Hype und Commodity –
 Vielfältige Nutzendimensionen serviceorientierter Architekturen
Von Stephan Ziegler118

SOA für Frontends –
 Effizienz in Entwicklung und Betrieb der Client-Landschaft
Von Dr. Werner Steck124

Cloud Computing –
 Eine Technologie transformiert das Rechenzentrum
Von Gerd Breiter und Michael Behrendt.....132

Desktop-as-a-Service –
 Konzept und Einsatzmöglichkeiten
Von Michael Ziegler138

Neue Farbenlehre für Rechenzentren –
 Informationen rücken ins Zentrum
Von Michael Hammerstein142

Unternehmenslösungen für Nachhaltigkeit –
 Innovative Lösungen im Energiesektor
Von David Murphy und Nikhil Felix Nakra.....150

Outsourcing 2.0 –
 Innovationskraft stärken, Zukunft sichern
Von Jürgen Stauber154

Servicemanagement – Performance und Business Continuity im Zentrum
 ITIL als wichtige Säule der IT-Governance
Von André Kiehne162

Effiziente Lösungen für das System- und Netzwerkmonitoring im Mittelstand –
 Agieren statt reagieren
Von Dennis Plöger168

Kapitel V

Telekommunikation und Mobile Computing

Der Telekommunikationsmarkt im Wandel – Neue Player, neue Technologien, neues Potential <i>Von Dan Bieler</i>	172
Die mobile Welt der Zukunft – Neue Erkenntnisse aus aktueller Forschung <i>Von Prof. Dr.-Ing. Gerd Ascheid und Prof. Dr. rer. pol. Matthias Jarke</i>	180
Neue Geschäftsmodelle in der Telekommunikation – Nutzenpotentiale von M2M <i>Von Prof. Dr. Jens Böcker</i>	188
Kommunikation 2.0 – Neue Wege in einem intelligenten Netz <i>Von Dennis Knake</i>	194
Unified Communications – Wertschöpfung und Kostensenkung im Unternehmen <i>Von Jürgen Signer</i>	200
ITK als neues zentrales Nervensystem – Mobilität ist zwingende Voraussetzung <i>Von Thomas Spreitzer</i>	208

Kapitel VI

IT-Sicherheit, Governance, Risk und Compliance

IT-Sicherheit der nächsten Generation – Herausforderungen und Entwicklungen <i>Von Prof. Dr. Claudia Eckert</i>	216
Entscheidungshilfen bei der PKI-Einführung – Zertifikate und Schlüssel für mehr Sicherheit im Unternehmen <i>Von Claudia Hirsch</i>	224
E-Government – Herausforderungen für die IT-Sicherheit <i>Von Dr. Rainer Baumgart und Thorsten Henn</i>	234
Sicherheit mobiler Systeme im Geschäftsumfeld – Aktueller Stand der Technik und zukünftige Anforderungen <i>Von Dr.-Ing. Kpatcha M. Bayarou und Jens Heider</i>	242
Governance, Risk und Compliance – Anforderungen an einen ganzheitlichen Managementansatz <i>Von Prof. Dr. Henning Herzog</i>	252
Geschäftsprozessorientierter Datenschutz – Sicherstellung der Datenschutzkonformität in den Unternehmensabläufen <i>Von RA Andreas Jaspers</i>	266
Datenschutz Zertifizierung – Vorteile für Unternehmen <i>Von Dr. Thilo Weichert</i>	274
Verordnungen automatisch einhalten – Unterstützung der Compliance durch IT <i>Von Tom Köhler und Michael Kranawetter</i>	280
Schreckensszenario Ausfall der IT – IT-Sicherheit – mit Konzept ans Ziel <i>Von Bernd Hanstein</i>	290

Kapitel VII

Profile von Unternehmen der IT und Telekommunikation

nach Alphabet

Accenture	299
BTC Business Technology Consulting AG	300
Cirquent	301
Computacenter AG & Co. oHG	302
Detecon International GmbH	303
EMC Deutschland GmbH.....	304
ESG Elektroniksystem- und Logistik-GmbH (Adresseintrag)	305
Fujitsu Technology Solutions GmbH	306
HeLi NET iTK – Das Systemhaus der HeLi NET Telekommunikation GmbH & Co	307
IBM Deutschland GmbH	308
MATERNA GmbH	309
Microsoft Deutschland GmbH	310
QSC AG	311
Rittal GmbH & Co. KG	313
secunet Security Networks AG	314
Senacor Technologies AG.....	315
Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG.....	317
Siemens AG – Siemens IT Solutions and Services	319
Telefónica O ₂ Germany GmbH & Co. OHG.....	320
T-Systems Enterprise Services GmbH	321

Index

Herausgeber- und Autorenverzeichnis	324
Weiterführende Links und Informationen	327